



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Chers partenaires

Les derniers évènements conflictuels au nord de l'Ethiopie n'affectent nullement nos programmes de vols.

Nous tenons à vous rassurer sur le fait que **vos clients transitant via ADD bénéficient, comme d'habitude, du meilleur service disponible.** **La sécurité de nos passagers étant l'un de nos objectifs majeurs,** soyez certains que nous ne manquerons pas de vous tenir informés en cas de changements.

Vous trouverez la mise à jour de notre procédure en PJ.

Celle-ci offre la possibilité de "**reports de dates illimités et sans frais**" dans la même classe de réservation.

A noter que **les segments de vols doivent être annulés 24h avant le départ.**

Le tourcode à appliquer pour effectuer les documents échangés est le suivant **HDQ433M**

A toutes fins utiles, nous vous rappelons que malgré les informations non mises à jour sur le site diplomatie.gouv.fr,

Ethiopian Airlines applique les procédures exigées par chaque pays de destination.

Nous vous confirmons que **le test PCR n'est pas demandé pour les passagers vaccinés sur leurs points de retour en France.**

Nous vous souhaitons une agréable journée et un excellent week-end