

## APG AIRLINES – PROCEDURE COVID19

Dernière mise à jour: 26 Mars 2021

**Cette politique de remboursement remplace toutes les procédures précédentes et est applicable à tous les billets 275 émis via BSP.**

**Pour tous billets 275 émis avant le 30 Juin 2021:**

- **Annulation de vol:** Si un ou plusieurs vols ont été annulés ou ont subi un changement d'horaires supérieur à 3 heures.
  - Vous pouvez modifier sans frais (réajustement tarifaire à la charge du passager), la validité du billet est inchangée. Si les vols ne sont pas encore ouvert à la vente ou si vos passagers ne connaissent pas encore leur(s) date(s) de report, vous devez insérer une ligne de rétention dans le PNR afin de le garder actif.
  - Vous pouvez demander un remboursement intégral via le BSP Link. La copie du PNR avec le vol annulé doit obligatoirement être attachée à la DAR. Sans la copie du PNR, la DAR sera rejetée et devra être soumise à nouveau avec l'historique du PNR. La DAR doit correctement être émise avant la fin de validité du billet.
  
- **Vols opérés:**
  - Vous pouvez modifier 1 fois sans frais (réajustement tarifaire à la charge du passager). En cas de no-show ou dès la 2ème modification, les conditions tarifaires du billet s'appliquent,
  - Les conditions tarifaires s'appliquent en cas de remboursement.
  - Vous pouvez rembourser le billet en GDS dans la limite de la validité du billet, les notes tarifaires initiales du billet s'appliquent. Notre politique de remboursement reste la même qu'habituellement.

**Cette procédure peut être modifiée sans préavis selon l'évolution de la pandémie du Covid 19.**

## Procédure pour ligne de rétention:

Les formats suivants doivent être ajoutés aux PNRs afin de les garder actifs pendant 6 mois supplémentaires

### Amadeus :

Format: **RU1AHK1PAR31AUG\*COVID19/P1**

1= nombre de passagers (sans bébé)

PAR = code ville de l'agence

Réponse 1A: MIS 1A HK1 PAR\*COVID19/P1

---

### Sabre:

Format : **00TH(code cie)GK1(city code)31AUG- RETENTION LINE DUE COVID19**

(code cie) : code compagnie opérante

1 = nombre de passagers (sans bébé)

(City code) : code ville de l'agence

---

### Galileo :

Format : **RT.T/31AUG\*RETENTION LINE DUE COVID19**

Réponse 1G: 1. T \*\* TEXT \*\* 31AUG-\*\* RETENTION LINE DUE COVID19\*\*

---

### Worldspan :

Format: **TNZZMKnMIS31AUG/AN-RETENTION LINE DUE COVID19**

n = nombre de passagers (sans bébé)

Réponse 1P: 1 TVL ZZ MK1 MIS 31AUG/AN-RETENTION LINE DUE COVID19

---

### Apollo :

Format : **>0TURzzBKnAMS31AUG-RETENTION LINE DUE COVID19**

Zz = code compagnie opérante

N = nombre de passagers (sans bébé)

AMS = code ville de l'agence

Réponse 1V : 1 TUR GP BK1 PAR 31AUG - RETENTION LINE DUE COVID19

---