

Si vous avez des difficultés à visualiser cet email, [suivez ce lien](#)



A partir de ce jour, 18 mai, air Baltic reprend progressivement ses vols

Au départ de	Vers	Jours d'opération	A partir du
Riga	Francfort	1234567	18 mai 2020
Riga	Oslo	1234567	18 mai 2020
Riga	Tallinn	1234567	18 mai 2020
Riga	Vilnius	1234567	18 mai 2020
Tallinn	Amsterdam	1234567	18 mai 2020
Tallinn	Copenhagues	1.3.5..	18 mai 2020
Tallinn	Oslo	...4..7	21 mai 2020
Vilnius	Tallinn	1234567	25 mai 2020

- Les vols sont publiés en GDS
- Flexibilité supplémentaire pour les billets achetés jusqu'au 31 mai avec un changement de date sans frais.

La sécurité et la santé de nos passagers, de nos employés et de la société passent avant tout. Les vols que nous allons de nouveau opérer suivront toutes les recommandations émises par l'état.

Nos nouvelles opérations de vol suivront les recommandations émises par les autorités.

À partir de ce jour, 18 mai, avant le contrôle de sécurité à l'aéroport de Riga, une prise de température des passagers sera effectuée et si cette dernière est supérieure à 37,8°C, les passagers seront refusés à l'embarquement. Les passagers concernés seront informés et recevront des instructions sur les procédures à suivre.

La désinfection et le nettoyage de la cabine de l'avion seront effectués avec une régularité accrue. Tous les passagers à bord des avions airBaltic recevront gratuitement un kit comprenant un masque de protection et des lingettes de désinfection. Les passagers d'airBaltic devront obligatoirement porter un masque à bord de nos avions.

Les membres d'équipage porteront également un masque et des gants de protection. Le personnel de cabine d'airBaltic est informé des mesures à prendre si certains passagers à bord sont susceptibles d'être infectés par le coronavirus, et tous les avions sont équipés du matériel de prévention nécessaire. En outre, la compagnie aérienne va introduire un service de vol adapté, en remplaçant les magazines de bord par des informations jetables sur l'hygiène et le menu de la restauration.



Selon l'Organisation mondiale de la santé, le risque de transmission d'une maladie contagieuse à bord d'un avion est minime. La qualité de l'air de cabine est soigneusement contrôlée et est renouvelée avec des taux de ventilation qui permettent un changement total d'air de 20 à 30 fois par heure. Le filtre de renouvellement d'air de l'Airbus A220-300 est un filtre de type HEPA (High Efficiency Particulate Air) qui offre le meilleur niveau de filtration actuellement disponible pour le renouvellement de l'air dans la cabine.

Il est vivement conseillé aux passagers de consulter la réglementation en vigueur encadrant les voyages et les restrictions aéroportuaires sur les sites internet officiels ou auprès des ambassades locales avant de voyager. Les réglementations évoluent rapidement et varient selon les pays, aussi assurez-vous de toujours disposer des informations les plus récentes afin de faciliter votre voyage.

Les passagers qui souhaitent voyager depuis ou vers Riga doivent être autorisés à entrer dans le pays concerné et doivent être citoyens du pays de destination ou être résidents permanents, passagers en transit ou titulaires d'un permis de travail officiel. Veuillez vérifier votre éligibilité auprès des autorités compétentes avant d'acheter le billet.

Vous trouverez toutes les mesures sanitaires mises en place par air Baltic :
<https://www.airbaltic.com/en/health-measures>

N'hésitez pas à nous contacter pour toutes questions complémentaires

Air Baltic c/o APG 66, Avenue des Champs-Élysées – 75008 Paris
Tel: +33 1 53 89 21 00– Fax: +33 1 53 77 13 03
www.apg-ga.com – [callcenter@ apg-ga.com](mailto:callcenter@apg-ga.com) - airbaltic.fr@apg-ga.com

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos communications, [suivez ce lien](#)